

Отчет за 2 -е полугодие 2022 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАОУ "Студенческая СОШ №12" на 2022-2024г., ИНН 6639005483

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Белоярский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1.Разработка стендов для оформления необходимой информации о деятельности школы	31.05.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией , фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, адреса официальных сайтов в сети «Интернет» адреса электронной почты. Информация о руководителе образовательной организации Информация о составе педагогических работников. Локальные нормативные акты, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий , формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации , порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления отношений между образовательной организацией и обучающимися и	12.10.2022
		2.Заказ стендов с оформлением необходимой информацией по деятельности школы и размещение их в школе	31.08.2022	Наймушина Надежда Константиновна / Растунцева Наталья Борисовна на директор	стенды заказаны частично в связи с ограниченным финансированием	01.10.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	1.Ревизия содержания сайта и удаление устаревшей информации.	31.03.2022	Наймушина Надежда Константиновна директор	проведена ревизия содержания сайта, удалена устаревшая информация либо заменена на актуальную	31.03.2022
		2.Размещение на официальном сайте информации о деятельности организации в полном объеме в соответствии с нормативными актами.	31.03.2022	Горланова Лилия Георгиевна документовед	информация размещена	31.03.2022
		3..Своевременное размещение на пкшльном сайте информации о деятельности ОО. Регулярное обновление.	31.05.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по воспитательной работе	размещена прогамма воспитания , обновлены программы доп. образования	06.07.2022
		4.Размещение на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	31.03.2022	Горланова Лилия Георгиевна документовед	раздел "Обращения граждан" размещен на сайте школы	31.03.2022
3.	Недостаточный уровень популяризации сайта bus.gov.ru	1.Размещение гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг ОО.	28.02.2022	Горланова Лилия Георгиевна документовед	гиперссылка на сайт размещена в разделе "независимая оценка качества образования"	28.02.2022
		2. Разместить на главной странице официального сайта баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении на федеральном портале bus.gov.ru ;	28.02.2022	Горланова Лилия Георгиевна документовед	баннер размещен	28.02.2022
		3.Своевременное размещение отчетов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.	30.06.2022	Растунцева Наталья Борисовна директор	отчеты размещаются регулярно	08.08.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
		1. Разработка системы навигации внутри школы.	30.04.2022	Наймушина Надежда Константиновна директор		

4.	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	2. Обновить вывески с названием школы	30.08.2022
		3. Реализация системы навигации на 1этаже школы.	30.12.2022
		4. Реализация системы навигации на 2этаже школы.	30.08.2023
5.	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 52%)	1. Капитальный ремонт туалетных комнат.	30.08.2023
		2. Обновление МТБ в соответствии с перспективным планом	30.12.2022
		3. Разработка меню в соответствии с новыми санитарными правилами и обеспечение качественным и разнообразным питанием.	01.03.2022
		4. Организация работы школьного буфета.	01.03.2022
		5. Пополнить библиотечного фонда учебной и художественной литературой	30.08.2022
III. Доступность услуг для инвалидов			
		1. Решить вопрос с администрацией БГО о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов	30.08.2022

Наймушина Надежда Константиновна директор		
Ахмадулина Ольга Владимировна заместитель по административно- хозяйственной работе		
Ахмадулина Ольга Владимировна заместитель по административно- хозяйственной работе		
Ахмадулина Ольга Владимировна заместитель по административно- хозяйственной работе		
Раствуцева Наталья Борисовна директор	произведены замена и ремонт оргтехники, ноутбуков	30.12.2022
Аникина Марина Николаевна заведующая школьной столовой	меню разработано и согласовано	15.05.2022
Аникина Марина Николаевна заведующая школьной столовой	школьный буфет работает	15.11.2022
Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно- воспитательной работе	библиотечный фонд пополняется за счет акций "Подари книгу школе", "Неделя добрых дел" и т.д.	15.12.2022
Раствуцева Наталья Борисовна директор		

6.	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	2. Приобретение адаптированных лифтов, поручней и расширение дверного проема	30.12.2024	Ахмадулина Ольга Владимировна заместитель по административно-хозяйственной работе		
		3. Заключить договора на аренду сменного кресла-коляски	30.08.2022	Растунцева Наталья Борисовна директор		
		4. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	30.12.2023	Ахмадулина Ольга Владимировна заместитель по административно-хозяйственной работе		
7.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.08.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		2. Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.08.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
8.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	1. Ходатайствовать перед Управлением образования БГО о выделении дополнительных ставок психолога, дефектолога, социального педагога	30.08.2022	Растунцева Наталья Борисовна директор	количество ставок педагога-психолога увеличено на 0,5	30.12.2022
		2. Оборудовать для учащихся с ОВЗ комнату психологической разгрузки.	30.12.2023	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по воспитательной работе		
		3. Приобрести специальное оборудование, методические и дидактические материалы для работы с учащимися с ОВЗ	30.08.2022	Моисеева Екатерина Михайловна педагог-психолог.		
		4. Повышение квалификации педагогов для обучения детей с ОВЗ	30.12.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем	1. Провести независимую оценку качества взаимодействия и корректности общения сотрудников ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей.	30.06.2022	Моисеева Екатерина Михайловна педагог-психолог.		

9.	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 73%)	2. Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ОО.	10.04.2022	Моисеева Екатерина Михайловна педагог-психолог.	анонимное анкетирование учащихся	18.04.2022
		3. Повышение квалификации педагогов, обслуживающего персонала (тренинги, самообразование, педсоветы)	30.12.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 78%)	1. Организовать серию обучающих мастер-классов по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	30.06.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		2. Учитывать при стимулировании сотрудников отсутствие конфликтных ситуаций с детьми, родителями и сотрудниками.	30.08.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
11.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 87%)	1.Провести обучающие занятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	30.03.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по воспитательной работе		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

12	60% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	1.Сделать традиционной неделю семьи в школе.	30.04.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по ВР		
		2.Разработать фирменный стиль ОО (форма, эмблема ,флаг, гимн)	30.06.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по АР	разработана эмблема школы, утверждена форма	16.07.2022
		4.Проводить дни открытых дверей для родителей и социальных партнеров.	30.11.2022	Растунцева Наталья Борисовна директор		
		3.Привлечение родителей для организации досуга детей.	01.09.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по ВР	работа с родителями включена в программу воспитания	01.09.2022
		5.Открыть образовательный центр «Точка роста»	01.09.2022	Растунцева Наталья Борисовна директор	образовательный центр открыт	15.09.2022
		6.Проведение открытых уроков, мастер-классов, внеклассные мероприятия для родителей и коллег.	30.12.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	открытые уроки, мастер-классы проводятся периодически	30.12.2022

13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	1. Создание родительских групп по всем классам в социальных сетях.	28.02.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по ВР	созданы группы в приложении WhatsApp. как наиболее удобным для родителей. охват 100%	28.02.2022
		2. Своевременное размещение на официальном сайте организации информации о деятельности ОО и своевременное ее обновление.	30.12.2022	Горланова Лилия Георгиевна документовед	информация размещается	30.12.2022
		3. Расширить спектр услуг по дополнительному образованию.	01.09.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по ВР	увеличено количество программ дополнительного образования	30.09.2022
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 73%)	1. Улучшить материально-техническую базу учебных кабинетов	30.12.2022	Раствушева Наталья Борисовна директор	поставлено новое оборудование к кабинеты ЦО "Точка Роста"	30.12.2022
		2. Публиковать в СМИ и размещать в социальных сетях информацию о деятельности ОО.	30.05.2022	Шестакова Ирина Юрьевна, советник по воспитанию	группа "В контакте" https://vk.com/school12bel постоянное размещение информации о проведенных мероприятиях, соревнованиях, акциях и т. Д.	30.12.2022
		3. Организация различных конкурсов для обучающихся «Лучший дневник», «Лучший ученик»	30.05.2022	Киселева Ирина Валерьевна заместитель директора по ВР	Проведен школьный конкурс "Ученик года"	31.05.2022
		4. Участие педагогов в профессиональных конкурсах	30.12.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Муниципальный конкурс "Молодой учитель " 1 место	30.02.2022
		5. Организация деятельности ОО в рамках проекта «500+»	30.12.2022	Омелькова Ольга Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета о результатах проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года) – раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года) – раз в полугодие, далее – раз в полгода).

Директор школы

