

УТВЕРЖДАЮ
 директор Вязовицкий
 0410

подпись
 18.12.2024
 дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Студенческая средняя общеобразовательная школа №12"

(наименование образовательной организации)
 на 2025 год
 Вепорский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий баал:

6639005483
 85,42
 996
 833

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.12.2024	Раступина Наталья Борисовна директор		
II. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	19.01.2024	Раступина Наталья Борисовна директор		
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.05.2025	Раступина Наталья Борисовна директор		

5	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2025	Расгуничева Наталья Борисовна директор	
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.05.2025	Расгуничева Наталья Борисовна директор	
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.07.2025	Расгуничева Наталья Борисовна директор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (10,87% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции для ответств на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Расгуничева Наталья Борисовна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (19,57% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, тренинги, мастер-классы направленные на соблюдение педагогами норм деловой этики.	01.12.2025	Расгуничева Наталья Борисовна директор	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (5,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по представлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	30.03.2025	Расгуничева Наталья Борисовна директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации					
	Улучшение материальной базы кабинетов,				

11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (31,88% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>провести общешкольные родительские собрания 2 раза в год, провести День открытых дверей, принять участие в конкурсах "Педагогический дебют", "Учитель года России", приобрести виприну-стеллаж для кубков и грамот, размещать публикации в социальных сетях не реже одного раза в неделю</p>	01.12.2025	<p>Растуничева Наталья Борисовна директор</p>
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (11,59% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	<p>Растуничева Наталья Борисовна директор</p>
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (23,91% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов: установка системы уличного оповещения, ремонт кровли здания основной школы, ремонт кровли спортивного зала</p>	01.02.2025	<p>Растуничева Наталья Борисовна директор</p>